



UMOWA Nr

o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków

Kod odbiorcy

zawarta w dnia r. w Kętrzynie pomiędzy:

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z o.o. w Kętrzynie z siedzibą w Kętrzynie przy ul. Poznańska 6, wpisanym do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000192305, NIP 742-000-09-15, REGON 510030176, zwanym w umowie "Przedsiębiorstwem", w imieniu którego działają:

Prezes Zarządu - Roman Świtaj

a

zwany(a) w umowie "Odbiorcą", reprezentowany(a) przez:

.....

Adres do korespondencji:.....

.....

§ 1

Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków na warunkach określonych w niniejszej umowie i w "Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków" zatwierdzonym Uchwałą Nr LX/382/05 z dn. 29 grudnia 2005 r. Rady Miasta, opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko - Mazurskiego z dnia 24.02.2006 r. Nr 30, poz. 656 zmienionym Uchwałą nr VII/53/15 z dnia 26 marca 2015 r., opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko - Mazurskiego z dnia 24 kwietnia 2015 Nr poz. 1556 oraz warunkach określonych ustawą z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r. poz. 139) w odniesieniu do nieruchomości :

11- 400 Kętrzyn, ul.**§ 2**

- Odbiorca oświadcza, że jest **uprawniony do zawarcia umowy** o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków do posesji, o której mowa w § 1 zgodnie z załączonym oświadczeniem.
- Przedsiębiorstwo zobowiązuje się dostarczać wodę, stosownie do potrzeb Odbiorcy do zaworu za wodomierzem głównym dla nieruchomości oznaczonej w § 1 i odbierać z tej nieruchomości ścieki.

§ 3

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

- dostarczanie w sposób ciągły wody do nieruchomości, o której mowa w § 1, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach,
- dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o należytej jakości - badanej u wylotu przed zaworem za wodomierzem głównym - odpowiadającej warunkom określonym w obowiązujących przepisach,
- odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową, poprzez urządzenia będące w utrzymaniu Przedsiębiorstwa
- usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu,

- zamontowanie wodomierza głównego o średnicy \varnothing **xxxxx** w miejscu określonym w dokumentacji technicznej przyłącza oraz jego wymiana:
 - po upływie okresu legalizacji,
 - w każdym czasie w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody
- utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

§ 4

Odbiorca zobowiązuje się do:

- utrzymania właściwego stanu technicznego posiadanych instalacji, urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu,
- niewykonywania bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem jakichkolwiek czynności na instalacjach, mogących wpłynąć negatywnie na zmianę stanu technicznego i funkcjonowanie przyłączy oraz urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
- niedokonywania zabudowy nad przyłączami i trwałych nasadzeń w pasie ochronnym o szerokości minimalnej określonej wg wzoru: głębokość posadowienia urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych plus 0,5 m; dopuszcza się możliwość wykonania w pasie ochronnym nawierzchni utwardzonych z materiałów rozbielanych jak płytki betonowe, polbruk itp.,
- umieszczenia zaworu antyskażeniowego za zaworem odcinającym znajdującym się za wodomierzem głównym,
- pokrycia kosztów zakupu i wymiany wodomierza głównego w przypadkach jego uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek działania niskich temperatur oraz kradzieży,
- wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający zabezpieczenie wodomierza przed wszelkimi uszkodzeniami i kradzieżą,
- poniesienia kosztów zainstalowania i utrzymania:
 - urządzenia pomiarowego,
 - studni lub pomieszczenia, w którym urządzenie jest zainstalowane,
 - legalizacji urządzenia pomiarowego i inne z tym związane
- Zainstalować na przyłączy kanalizacyjnym urządzenie zabezpieczające cofanie się ścieków z sieci kanalizacji sanitarnej.
- udostępnienia uprawnionym pracownikom Przedsiębiorstwa, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celach określonych art. 7 ustawy wymienionej w § 1.
- umożliwienia Przedsiębiorstwu przeprowadzenia kontroli stanu i składu ścieków wprowadzanych przez Odbiorcę do miejskiej sieci kanalizacji sanitarnej
- nieodprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa m.in.:
 - ścieków opadowych i wód drenażowych,
 - odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
- niezwłocznego pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianie Odbiorcy i do czasu jego wskazania regulowania należności za usługi.

§ 5

Zobowiązania Odbiorcy będącego Dostawcą ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określa art. 10 i art. 11 ustawy wymienionej w § 1 oraz akty wykonawcze do niniejszej ustawy.

§ 6

W razie stwierdzenia przekroczenia ilości zanieczyszczeń określonych w załączniku numer 1 do umowy, Przedsiębiorstwo naliczy karę z tytułu poniesionych kosztów związanych z odbiorem i doczyszczaniem ścieków. Podstawę stwierdzenia jakości ścieków stanowią wyniki trzykrotnego w ciągu godziny badania składu ścieków wprowadzanych przez Odbiorcę. Odbiorca otrzymuje wyniki analiz w ciągu 21 dni od dnia kontroli.

§ 7

1. Przedsiębiorstwo nalicza karę każdorazowo po laboratoryjnym stwierdzeniu przekroczeń wartości parametrów ścieków określonych w załączniku numer 1 do niniejszej umowy z zastrzeżeniem § 14.
2. Analizy, o których mowa w ust. 1 wykonuje laboratorium Przedsiębiorstwa lub inne laboratorium specjalistyczne uprawnione do wykonywania tego typu analiz. W przypadku wykonywania analiz przez inne laboratorium Odbiorca usług poinformuje Przedsiębiorstwo na trzy dni przed dniem pobrania prób ścieków o czasie i miejscu poboru oraz w przypadku niestawienia się przedstawicieli Przedsiębiorstwa w czasie poboru prób dostarczy do siedziby Przedsiębiorstwa zabezpieczone próby ścieku w ilości dwóch litrów każda wraz z kopią protokołu z poboru podpisanego przez przedstawicieli Odbiorcy usług i pracowników laboratorium dokonujących poboru prób do badań.

§ 8

1. Na podstawie określonych badaniami laboratoryjnymi stężeń zanieczyszczeń zostanie obliczony ładunek zawarty w dostarczanych ściekach jako iloczyn stężenia zanieczyszczenia w ściekach pomnożony przez ilość ścieków określoną w § 30 ust. 1 i 2 niniejszej umowy (średnie dobowe zużycie).
2. Do ustalenia wysokości kary ładunek określony w pkt. 1 zostanie pomniejszony o wielkość ładunku wyliczoną na podstawie wskaźników określonych w załączniku numer 1 i w § 30 ust. 1 i 2.
3. Dobowy wymiar kary określa się jako iloczyn ładunku określonego na podstawie pkt. 1 i 2 pomnożoną przez jednostkową wysokość kary dla danego wskaźnika zanieczyszczenia i powiększa się o 100% za okres trwania przekroczenia.

§ 9

1. Jednostkowa wysokość kary o której mowa w § 8 jest ustalana na podstawie wysokości obowiązującej opłaty za 1 metr sześcienny ścieków dostarczanych do miejskich urządzeń kanalizacji sanitarnej.
2. Jednostkową wysokość kary w złotych za metr sześcienny ścieku dostarczanego do miejskich urządzeń kanalizacji sanitarnej o której mowa w punkcie 1 wlicza się ze wzoru:
Kwota opłaty obowiązującej podzielona przez dopuszczalny wskaźnik zanieczyszczenia określony w załączniku numer 1 do niniejszej umowy wyrażony w kilogramach zanieczyszczenia w metrze sześciennym ścieków.

§ 10

Do kary ustalonej na podstawie § 8 i 9 dolicza się:

- 1) Karę za przekroczenie temperatury w wysokości 100 % stawki podstawowej za 1 m³ ścieków za każde rozpoczęte 10 ° C ponad normę określoną w załączniku numer 1 do umowy.
- 2) Karę za przekroczenie wartości pH w wysokości 200 % stawki podstawowej za 1 m³ ścieków za każde rozpoczęte 0,5 pH powyżej lub poniżej określonej normy w załączniku numer 1 do umowy.
- 3) Karę za przekroczenie zawartości metali w wysokości 200 % stawki podstawowej za 1 m³ ścieków za każde rozpoczęte 100 % określonego stężenia metalu w załączniku numer 1 do umowy.

§ 11

1. Na podstawie wyliczonego dobowego wymiaru kary w trybie § 8 i 9 za czas trwania przekroczenia określa się karę łączną, która jest najwyższą wyliczoną wartością.
2. Karę łączną określa się za okres od 01 stycznia do 31 grudnia każdego roku.
3. W przypadku gdy naruszenie warunków przez Odbiorcę nie zostało usunięte do dnia 31 grudnia, od dnia 01 stycznia roku następnego

dobowy wymiar kary określa się na podstawie ostatniego przed tą datą badania laboratoryjnego.

4. Dobowy wymiar kary określony w punkcie 3 stanowi podstawę do naliczenia kolejnej kary łącznej za okres trwania przekroczenia określony punktem 2.
5. Odbiorca Usług w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o naliczeniu kary łącznej ma prawo wystąpić do Przedsiębiorstwa z wnioskiem dotyczącym pomniejszenia wysokości kary łącznej o kwoty wydatkowane na poprawę gospodarki ściekowej w danym roku kalendarzowym. Do wniosku należy załączyć dokumenty potwierdzające wysokość wydatkowanych kwot, oraz dokumenty poświadczające osiągniętą poprawę w gospodarce ściekowej.
6. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty otrzymania wniosku zawiadomi Odbiorcę usług o uwzględnieniu, bądź odrzuceniu wniosku wraz z motywacją podjętej decyzji.

§ 12

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przewidzianych umową koszty wykonania analizy ścieków pokrywa Odbiorca.

§ 13

1. Próby ścieków do jakościowych badań kontrolnych pobierane będą bezpośrednio ze studzienki kanalizacyjnej w trakcie spustu ścieków.
2. Przy poborze próbek oraz przy sporządzaniu protokołów kontroli niezbędna jest obecność przedstawiciela Odbiorcy i Przedsiębiorstwa. W przypadku odmowy przez przedstawiciela Odbiorcy uczestniczenia w ww. czynnościach, protokół, który wiąże obie strony, sporządza się jednostronnie.
3. Termin, sposób poboru prób i zakres badań każdorazowo określi upoważniony pracownik Przedsiębiorstwa a Odbiorca zobowiązuje się do bezzwłocznego umożliwienia ich poboru.

§ 14

Odbiorca ma prawo wystąpić z wnioskiem o naliczenie dopłaty dodatkowej związanej z pokryciem zwiększonych kosztów eksploatacji sieci i urządzeń kanalizacyjnych z tytułu odprowadzania ścieków o zwiększonym ładunku, której wysokość ustala się w trybie określonym w § 8 i 9 za wyjątkiem zwiększenia określonej wartości o 100 % za okres trwania przekroczenia.

§ 15

Regulowanie należności z tytułu dopłat i kar odbywa się w trybie określonym w § 33 do 35.

Warunki techniczne dostarczania wody

§ 16

Pierwszego podłączenia nieruchomości do miejskiej sieci wodociągowej dokonuje odbiorca usług na własny koszt na podstawie projektu technicznego i z zachowaniem procedury określonej w Prawie Budowlanym.

§ 17

W przypadku wykonania nowego przyłączenia do nieruchomości już zasilanej z miejskiej sieci wodociągowej przedsiębiorstwo i odbiorca usług w drodze wzajemnej umowy określają warunki finansowe jego wykonania.

§ 18

Dostarczanie wody odbiorcy usług, w przypadku istnienia przyłącza nastąpi w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy, po uprzednim zamontowaniu wodomierza. Uruchomienia przyłącza dokonuje przedsiębiorstwo.

Warunki techniczne odprowadzania ścieków:

§ 19

Na pisemny wniosek Przedsiębiorstwo określi warunki techniczne odbioru ścieków sanitarnych do miejskiej sieci kanalizacji sanitarnej. Zapisy § 16, § 17 oraz § 4 pkt 4 stosuje się odpowiednio. Warunki w zakresie odprowadzenia wód opadowych i drenacyjnych do sieci kanalizacji deszczowej lub drenacyjnej miasta określa **Gmina Miejska Kętrzyn**. Odprowadzenie wód opadowych i drenacyjnych nie jest przedmiotem niniejszej umowy.

§ 20

Wydając warunki techniczne Przedsiębiorca uwzględnia obowiązujące normy w tym zakresie oraz techniczne możliwości odbioru i oczyszczenia ścieku.

§ 21

W warunkach technicznych Przedsiębiorstwo ma prawo nakazać zastosowanie na przyłączeniu urządzeń podczyszczających, jeżeli rodzaj prowadzonej przez Odbiorcę działalności wskazuje na konieczność ich zastosowania.

§ 22

Odbiorca na koszt własny utylizuje gromadzone tam zanieczyszczenia.

§ 23

Na żądanie przedsiębiorstwa Odbiorca musi udokumentować prawidłowość procesu utylizacji zanieczyszczeń przez koncesjonowany zakład utylizacji odpadów.

§ 24

Odbiór ścieków w przypadku istniejącego przyłącza nastąpi maksymalnie po siedmiu dniach od daty podpisania umowy.

§ 25

Miejscem odbioru ścieków jest granica nieruchomości gruntowej.

§ 26

W przypadku uporczywego przekraczania warunków określonych w umowie oraz nie podejmowania działań przez Odbiorcę na rzecz poprawy jakości ścieków dostarczanych do miejskiej sieci kanalizacji sanitarnej Przedsiębiorstwo ma prawo rozwiązać umowę na odbiór ścieków za jednomiesięcznym wypowiedzeniem.

§ 27

Po upływie terminu wypowiedzenia Przedsiębiorstwo zaniecha odbioru ścieków z nieruchomości Odbiorcy usługi i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające odbiór ścieków do miejskich urządzeń kanalizacji sanitarnej. Korzystanie z urządzeń kanalizacyjnych bez aktualnej umowy rodzi skutki odpowiedzialności karnej i cywilnej.

§ 28

- O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed ich terminem.
- W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 29

- Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu usług spowodowane:
 - niezawinionym przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - uszkodzeniem instalacji lub przyłączy posiadanych przez Odbiorcę.
- Przedsiębiorstwo nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:
 - wadliwym funkcjonowaniem lub awarią instalacji oraz przyłączy wod.- kan. posiadanych przez Odbiorcę,
 - brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy,

- niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem przez Odbiorcę obowiązków wynikających z § 4.
- odcięciem dopływu wody i wstrzymaniem odbioru ścieków, dokonany w warunkach wskazanych w § 36.

§ 30

- Rozliczanie z Odbiorcą za świadczone usługi odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, według następujących zasad, przyjmując **jednomiesięczny okres obrachunkowy w cyklu rozliczeniowym nie dłuższym niż 6 miesięcy**:
 - ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego zamontowanego przez Odbiorcę na przyłączy kanalizacji sanitarnej a w przypadku jego braku w ilości równej ilości wody pobranej.
- W przypadku niesprawności wodomierza lub braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie:
 - średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
 - średniomiesięcznego poboru wody z faktycznego okresu, jeżeli trwał on krócej niż sześć miesięcy.
- W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego ilość ścieków ustala się na podstawie zużycia wody lub średniego przyjęcia ścieków w okresie 6 miesięcy poprzedzających ujawnienie niesprawności urządzenia pomiarowego.
- Odbiorca zobowiązuje się do natychmiastowego - nie dłużej niż w terminie 5 dni - powiadomienia Przedsiębiorstwa o zerwaniu lub uszkodzeniu plomby wodomierza głównego, uszkodzeniu jego osłon lub kradzieży. W przypadku kradzieży wodomierza lub wykazania, że uszkodzenia zawinione zostały przez Odbiorcę, ilość pobranej wody może być ustalona odpowiednio do ilości, która mogła przepłynąć pełnym przekrojem rury przyłącza wodociągowego w okresie od ostatniego odczytu wodomierza.
- Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie nie potwierdzi zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- Przedsiębiorstwo ma prawo zażądać od Odbiorcy dodatkowej legalizacji lub wymiany urządzenia pomiarowego ścieków, bądź zainstalowanych przy punktach czerpalnych wodomierzy należących do Odbiorcy, w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na ich nieprawidłowe działanie. Jeżeli w wyniku legalizacji lub technicznej oceny tych urządzeń zostanie stwierdzone prawidłowe ich działanie, wszelkie koszty związane z wymianą, legalizacją i sporządzeniem oceny technicznej ponosi Przedsiębiorstwo.

§ 31

Odbiorca zobowiązuje się pokryć Przedsiębiorstwu szkody i koszty powstałe na skutek:

- samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem lub z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
- interwencji służb Przedsiębiorstwa w przypadku uszkodzeń instalacji, przyłączy i urządzeń Odbiorcy.

§ 32

- W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczonej wody Odbiorcy przysługuje upust ustalony w drodze negocjacji między stronami.
- Roszczenie z tytułu dostawy wody o pogorszonej jakości rozpatrywane jest na podstawie zgłoszonej reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, o którym mowa w § 1 umowy.

§ 33

- Kwota należności Przedsiębiorstwa oraz warunki i termin zapłaty określa wystawiona przez Przedsiębiorstwo faktura.
- W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego faktury za świadczone usługi będą wystawiane na kwotę należności ustaloną według zasad wynikających z § 30 ust. 2 umowy.

3. Za okresy obrachunkowe na przełomie zmiany taryfy, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed zmianą i po wprowadzeniu nowej taryfy.

§ 34

1. Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat za wodę i ścieki wynoszą:
 - a) cena za 1 m³ wody - **3,01 zł** + 8 % VAT
 - b) cena za 1 m³ ścieków – **3,60 zł** + 8 % VAT
2. Zawieszenie części opłat z tytułu odprowadzania ścieków w przypadku prowadzenia budowy budynku, możliwe jest za dodatkowym oświadczeniem.
3. Zmianę taryfy, o której mowa w § 30 ust. 1 umowy, Przedsiębiorstwo ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.

§ 35

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę reklamacji co do wysokości należności, nie wstrzymuje ich zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub na wniosek Odbiorcy, zwrócona w terminie 14 dni od dnia jego złożenia .
4. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy, Odbiorca zapłaci odsetki ustawowe.

§ 36

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody i zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zadłużenia,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i niniejszej umowie,
 - d) został stwierdzony pobór wody lub odprowadzanie ścieków, przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać świadczenie usług, w przypadku uniemożliwienia pracownikom Przedsiębiorstwa realizacji uprawnień wskazanych w § 4 pkt 10.
3. Ponowne uruchomienie dostawy wody i odbioru ścieków następuje na pisemny wniosek i koszt Odbiorcy.

Kętrzyn, dnia r.

.....
Odbiorca

.....
Przedsiębiorstwo

§ 37

1. Umowa zostaje zawarta na czas **nieokreślony**.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem **trzymiesięcznego** okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z tym, że Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć umowę jedynie z przyczyn wiążących się z niewykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem umowy przez Odbiorcę .
3. Strony w wyniku porozumienia mogą rozwiązać umowę w każdym czasie.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) okoliczności uprawniających Przedsiębiorstwo do odcięcia dostaw wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o których mowa w § 36 umowy,
 - b) kradzieży przyrządów pomiarowych,
 - c) dokonania zmian w instalacjach Odbiorcy wpływających negatywnie na funkcjonowanie urządzeń Przedsiębiorstwa.

§ 38

Zmiana warunków umowy wymaga formy pisemnej z zastrzeżeniem, że zaistnienie okoliczności określonych w § 3 pkt 5 nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

§ 39

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 40

Spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy, rozstrzygać będzie właściwy Sąd powszechny.

§ 41

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.